

常州数据科技有限公司服务 S2026-36 项目

采购需求书

一、项目简介

- 1、项目名称：常州数据科技有限公司服务 S2026-36 项目。
- 2、项目概况：为常州市城市运行指挥中心提供指挥中心非工作时间值班值守服务、融合通信平台电话智能外呼服务。
- 3、项目预算：¥65000 元（含税价）（大写：人民币陆万伍仟元整）。
- 4、采购方式：询价采购。
- 5、付款方式：合同签订后 15 个工作日内，支付合同总价款的 30%作为预付款；在服务期第 9 个月内支付合同总价款 60%的款项；合同期满后 15 个工作日内按考核结果付清全部余款。甲方按照上述约定支付款项时，乙方应提前开具等额的增值税发票并提供给甲方。
- 6、项目周期：自合同签订之日起一年。

二、供应商资质审查要求

（一）一般资格条件：

- 1、供应商资质审查要求详见公开招标公告：

<https://www.0519bd.com/#/file?currentFlag=true&uuid=fb64726f4a5a11f0a00500163e000475>，纸质招募响应文件与本次采购项目响应文件一同递交（招募响应文件扫描件发送至邮箱：Changshuke_cg@163.com，本次采购项目的响应文件无需发送扫描件）；已录入采购单位合格供应商白名单的无需提供上述材料，名单公示：
<https://www.0519bd.com/#/file?currentFlag=true&uuid=362b5e6282e811f0a00500163e000475>。

（二）本项目的特定资格要求：

- 1、本项目不接受联合体投标，供应商成交后不允许转包；
- 2、本项目是否接受分支机构参与响应：☒是 ☐否；
- 3、其他特定资格要求：无。

三、★采购需求（本项需求均为实质性要求，不满足则为无效响应）

（一）服务内容

序号	名称	服务内容	数量	单位
----	----	------	----	----

1	非工作时间值班值守	法定节假日保障:法定节假日期间,须安排专职驻场运维人员提供 7x24 小时现场技术保障,确保指挥中心运行无间断。其他非工作时间保障:除法定节假日外的夜间及周末等非工作时间,须配备运维人员提供应急响应与技术保障服务突发事件应急响应:遇突发事件时,须确保至少 1 名运维人员在 15 分钟内抵达指挥中心现场提供技术支持,全面保障指挥中心业务连续性与应急处置高效性。	1	人
2	智能外呼服务	须提供 30 路并发的 AI 智能外呼专网通信服务,包含专线网络接入及配套智能外呼技术支持,具体要求如下:网络与带宽保障:须采用专网专线接入,保障充足的通话带宽与低延迟传输质量。协议与平台对接:全链路须支持 SIP 协议对接,确保与现有融合通信平台无缝兼容、稳定互联。通信质量保障:须确保外呼通话高接通率、语音视频清晰稳定,为智能外呼业务提供可靠的底层通信支撑。	1	项

(二) 服务要求

1. 驻场要求

(1) 非工作时间:法定节假日期间,须安排专职驻场运维人员提供 7x24 小时现场技术保障,确保指挥中心运行无间断。其他非工作时间保障:除法定节假日外的夜间及周末等非工作时间,须配备运维人员提供应急响应与技术保障服务突发事件应急响应:遇突发事件时,须确保至少 1 名运维人员在 15 分钟内抵达指挥中心现场提供技术支持,全面保障指挥中心业务连续性与应急处置高效性。

2. 在线服务

在系统出现问题或者操作疑难的情况下，提供电话咨询、电子邮件以及人工咨询等多种服务方式，并根据问题等级安排现场解决问题。

(1) 在服务期间，发生任何问题的，乙方应当在接到甲方通知后 15 分钟内回复，在 24 小时内解决。

(2) 出现严重故障影响系统或设备的正常运行时，需在 15 分钟内到达现场。

四、响应文件的提交及评审

(一) 响应文件的提交

1、供应商需递交响应文件1份，文件密封，封袋上都应写明供应商名称、项目名称，并加盖投标供应商公章。

2、供应商须在提交响应文件的截止时间前，将密封的纸质响应文件通过专人送达或邮寄方式提交至常州数据科技有限公司（地址：常州市钟楼区关河西路180号恒远大厦4楼）。

3、供应商违反上述规定的，其响应文件将被作为无效响应文件，不予拆封和参加评审。

(二) 响应文件的开启

1、采购单位将在提交响应文件截止时间的同一时间开启响应文件。

2、供应商不足3家的，不予开启（法律法规或采购需求书另有规定的除外）。

(三) 成交供应商的确定

1、采购单位将根据质量和服务均能满足采购需求书实质性响应要求且报价最低的原则确定成交供应商。成交候选人并列的，由采购单位确定。

五、响应文件格式

1、供应商按照附件的顺序编制响应文件，编制中涉及格式资料的，应按照本部分提供的内容和格式（所有表格的格式可扩展）填写提交。

2、全部声明和问题的回答及所附材料必须是真实的、准确的和完整的。如有虚假，供应商须承担相应的法律责任，并承担因此所造成的一切损失。

常州数据科技有限公司

2026年9月30日



附件一：响应文件封面

响 应 文 件

项 目 名 称：_____

供应商名称：_____

日 期：_____



附件二：本项目的特定资格要求
无。

1

320

附件三： 响应函

响应函

致：常州数据科技有限公司

我方参加你方就_____（项目名称）组织的采购活动，并对此项目进行响应。

1. 我方已详细审查全部采购需求书，自愿参与响应并承诺如下：

（1）除合同条款及采购需求偏离表列出的偏离外，我方响应采购需求书的全部要求。

（2）我方已提供的全部文件资料是真实、准确的，并对此承担一切法律后果。

（3）如我方中标，我方将在法律规定的期限内与你方签订合同，并在合同约定的期限内完成合同规定的全部义务。

2. 其他补充条款（如有）：_____。

与本响应有关的一切正式往来信函请寄：

地址_____ 传真_____

电话_____ 电子邮箱_____

供应商名称（加盖公章）_____

日期：____年____月____日

附件四： 授权委托书

授权委托书

本授权委托书声明：_____（供应商名称）的
_____（法定代表人姓名、职务）代表投标人授权
_____（被授权人的姓名、职务）为_____（项目名称）
项目投标的合法代理人，全权负责参加本次项目的投标、签订合约以及与之相关的
各项工作。本投标人对代理人的签名负全部责任。

本授权书于_____年_____月_____日签字生效，特此声明。

法定代表人签字或盖章：

日期：

职务：

联系电话：

单位名称：

地址：

身份证号码：

委托代理人签字或盖章：

日期：

职务：

联系电话：

单位名称：

地址：

身份证号码：

供应商公章：

地址：

电话：

传真：

邮编：

开户行：

账号：

附：代理人有效期内的身份证正反面复印件。

（复印件）粘贴处

--	--

备注：

- 1、法定代表人参加的，无需提供。
- 2、委托代理人参加的，提供授权委托书和本人身份证复印件。

附件五：投标报价

报价一览表

供应商名称（公章）：

单位： 元

项目名称	投标总价（元）

法定代表人或代理人（签字或盖章）：

日期：

说明：1、供应商的报价应包含为完成本项目所发生的一切费用和税费，采购单位不再支付其他费用。

2、《报价一览表》中投标总价金额应与《分项报价表》中分项总计一致。

21945

分项报价表

供应商名称:							
序号	分项名称	数量	服务内容	单位	单价 (元)	小计 (元)	备注
1							
	总计	小写: ¥ _____元, 大写: 人民币_____ 元。					

供应商名称（加盖公章）：_____

日期：_____年_____月_____日

附件六：采购需求书要求提供或供应商认为应附的其他材料

