

常州数据科技有限公司服务 S2026-19 项目

采购需求书

一、项目简介

1、项目名称：常州数据科技有限公司服务 S2026-19 项目。

2、项目概况：本项目为常州市互联网电子处方管理服务平台升级项目 2.0，通过本次功能建设，升级用户端、管理端、医生端、药店端相关功能，完善技术架构，提升平台服务能力、完善监管相关要求。

3、项目预算：¥160000 元（含税价）（大写：人民币壹拾陆万元整）。

4、采购方式：询价采购。

5、付款方式：合同签订且甲方收到乙方开具的相应金额增值税专用发票后 15 个工作日内支付乙方合同金额的 30%；项目初步验收合格后，甲方向乙方出具项目验收报告且甲方收到乙方开具的相应金额增值税专用发票后 15 个工作日内支付乙方合同金额的 60%；维护期届满，甲方根据服务考核结果，在收到乙方开具的相应金额增值税专用发票后 15 个工作日内支付剩余尾款。

6、项目周期：合同签订之日起 6 个月内完成。

二、供应商资质审查要求

（一）一般资格条件：

1、供应商资质审查要求详见公开招标公告：

<https://www.0519bd.com/#/file?currentFlag=true&uuid=fb64726f4a5a11f0a00500163e000475>，纸质招募响应文件与本次采购项目响应文件一同递交（招募响应文件扫描件发送至邮箱：Changshuke_cg@163.com，本次采购项目的响应文件无需发送扫描件）；已录入采购单位合格供应商白名单的无需提供上述材料，名单公示：

<https://www.0519bd.com/#/file?currentFlag=true&uuid=362b5e6282e811f0a00500163e000475>。

（二）本项目的特定资格要求：

1、本项目不接受联合体投标，供应商成交后不允许转包；

2、本项目是否接受分支机构参与响应：是 否；

3、其他特定资格要求：无。

三、★采购需求（本项需求均为实质性要求，不满足则为无效响应）



（一）服务内容

1.1 应用系统功能建设

用户端

1.1.1.1 省码及模糊搜索药品功能

解决患者“找药难”问题，当患者记不清药品全名或需按医保目录精准定位特定省码对应的药品时，通过多维度搜索快速匹配目标药品，减少无效浏览操作；同时辅助药师快速响应患者购药需求，缩短信息核对时间，提升患者找药效率，缩短药师协助时间。

用户通过输入省码、药品通用代码、药品名称、国药准字任意一个都可以精准锁定所需药品。

1.1.1.2 条形码扫描自动带出药品功能

患者扫描药品包装条形码，可快速获取药品全称、规格、生产厂家、用法用量，方便购药，避免人工录入错误。

支持手机APP端相机实时扫码与相册图片识别，识别结果匹配多个药品时，展示候选列表供用户选择。后端接收条形码相关参数，返回药品名称、规格、厂家、批准文号等信息，同时记录条形码匹配日志（成功/失败状态、药品信息）。

1.1.1.3 非居民身份证（护照）登录

在常州工作且已参加本地医保的外籍人士，无需居民身份证，通过护照号码+手机号验证即可通过“我的常州”APP登录平台，实现购药、查询购药记录等操作。

与“我的常州”APP进行接口对接，接收护照号、手机号、验证码参数；登录成功后生成有效期2小时的令牌（含用户角色、登录状态），返回用户基本信息；登录失败时记录日志（原因包括护照号无效、手机号不匹配、验证码错误），便于后续排查。

1.1.1.4 家庭成员管理

患者本人可绑定8位“家庭成员”，统一查看用药记录、处方信息，解决用户为家人购药的需求。药店销售人员或药师可绑定20位患者为“家庭成员”，解决部分特殊人群、老年患者购药需求。

用户端新增“家庭成员管理”模块，支持添加、编辑、删除家庭成员（姓名、关系、证件类型、证件号码），添加数量达8人时提示“已达家庭成员上限（8人）”。管理端在“用户管理”模块新增“协助绑定家庭成员”功能，药师输入患者身份证和手机等信息后，可添加家庭成员信息（20人）并提交审核。

1.1.1.5特殊药品管控

针对限定支付范围药品，分别提醒患者上传病历材料、医师核实资料。针对门诊特殊病药品，提醒患者找指定医师开方，以享受特殊病相关待遇。

患者选择限定支付药品时，弹出提示“该药品存在限定支付范围，请上传相关病历材料（如门诊病历、住院病历、出院小结、诊断证明等）”，提供材料上传入口。医生开具该类药品时，弹出提示“请根据限定支付范围，核实患者上传的资料，判断是否适用医保基金支付”。针对门诊特殊病药品，系统实时校验特殊病认定名单，患者买药时提示“该药品为门诊特殊病药品，请找指定的责任医师开具处方，以便正常享受相应的待遇”。

医生端

1.1.1.6医生开方监管

单个医生单日开方超一定单量后（管理端可配置）自动禁用开方权限。接诊后3分钟未签名自动回收处方，缩短患者平均等待时间。

医生开方限额控制，记录医生ID、当日开方数、最后开方时间。在开方接口添加拦截器，调用前查询当日开方数，超单量返回错误“今日开方已达上限，请明日再试”，每日0点通过定时任务重置开方数。处方超时回收，每1分钟执行定时任务，查询“已接诊且接诊时间超3分钟未签名”的处方，回收后处方进入“待接诊”池，其他医生可接诊。

1.1.1.7防高频刷新机制

医生频繁刷新待开处方列表触发限制，限制医生抢单行为，避免系统资源浪费，降低系统并发压力，提高正常用户操作响应时间。（可配置）

开发频率控制拦截器，以“用户操作类型”为查询作为拦截条件，控制刷新次数，确保系统安全。

1.1.1.8药品信息筛选功能

可以直接搜索筛选药品的剂量单位、剂型单位、最小包装单位、使用频次、使用方法等，让医生更能简单便捷地选取药品，并快速开出正确合理的用药处方。

药品管理表单新增多维度筛选控件，剂型筛选（片剂、胶囊、注射剂等）、剂型单位筛选（片、粒、支等）、剂量单位筛选（mg、g等）、最小包装单位筛选（盒、瓶等）、使用频次筛选（每日1次、每日2次等）、使用方法筛选（口服、外用等）。优化SQL查询效率，对筛选字段建立索引，满足患者、药师、医生快速找药需求。

1.1.1.9医生抢单限额功能

单个医生最多同时抢5单，避免部分医生订单积压、部分医生无单可接，提升订单

分配均衡率。

添加拦截器，实时查询医生当前待处理订单数量；超5单时，提示用户“您当前待处理订单已达上限（5单），请处理完现有订单后再抢单”。

药店端

1.1.1.10 就诊记录

药店端展示患者在本药店的近期就诊记录（含就诊时间、处方、药品等信息），药师可快速判断用药情况，提供精准服务，提升用药指导准确率。

药店端和用户端新增“患者就诊记录”页面，支持按患者、就诊日期搜索；列表显示就诊时间、处方号（如有成功开出处方）、药品名称、发药状态；点击记录可查看详情。

1.1.1.11 智慧药店业务对接

为方便药店结算，提升患者买药速度，提供药师查询、处方查询、处方审核、处方发药、三要素查询接口。药店工作人员可在智慧药店系统完成处方的查询、审核、发药，无需切换系统，缩短患者买药时间。

1.1.1.12 处方三要素二维码

患者处方生成后，系统自动附带含“医院编码、医生编码、处方号”三要素二维码，药店扫码即可获取完整处方信息，无需人工录入。

管理端

1.1.1.13 连锁药店管理

解决医药通平台“连锁药店层级管理缺失”问题，建立“总部-门店”多级架构，总部可查看所有门店数据、批量配置参数。门店仅操作本店业务，避免数据越权，提升药店管理效率。

后端采用RBAC模型，新增“总部管理员”、“药师”等角色，总部管理员拥有所属连锁药店的所有功能权限（数据查看、权限分配），药师仅拥有本店处方处理权限，需支持权限动态调整。

1.1.1.14 “我的常州”扫码登录

药店药师及医院医师通过“我的常州”APP扫描平台登录二维码，无需输入账号密码，快速登录医药通平台。

在登录页面新增“扫码登录”选项，显示动态生成的登录二维码（每60秒刷新一次），

标注“请用‘我的常州’APP扫码登录”；扫码成功后显示“登录中...”，失败时提示“扫码失败，请重新尝试”。后端开发接口生成登录二维码，开发接收“我的常州”平台回调数据（含用户信息）；对接“我的常州”开放平台，获取用户基础信息并与医药通平台用户匹配，匹配成功后同步登录状态；记录扫码登录日志（登录时间、用户ID、设备信息）。

1.1.1.15 药店入驻有效期

药店入驻时设置有效期，到期前发送提醒，降低运营成本。管理端“药店管理”模块，新增“有效期设置”字段，支持查看剩余有效期。有效期到期前，系统自动提醒。

1.1.1.16 慢性病管理

患者购买慢性病药品时，系统自动验证患者慢病备案状态。对接医保慢性病核验接口，获取患者慢性病相关信息。患者选择慢性病药品时实时核验信息，验证通过则允许购买，失败则提示上传证明。

1.1.1.17 线上收款

对接银行线上收款、查询功能，药店工作人员可直接使用微信、支付宝等财务工具付款，减去线下对公打款流程。

平台通过限制收款二维码金额及有效期避免线下支付存在的错付、漏付等问题，提高对账准确率，减少人工核对。串联签约与收款体系，药店工作人员完成线上签约后平台自动生成待支付订单。药店完成支付后自动更新订单的付款状态，对于长期处于待支付的订单，管理员可选择关闭订单。

（二）服务要求

1、中标供应商需对本系统提供免费的技术支持和咨询服务，对平台的正常运行进行维护，以及系统支撑体系的日常巡检，保证保障平台平稳运行，包括但不限于系统缺陷完善、故障排除等。形式包括电话、电邮、传真、远程在线排除故障、现场支持等。

2、提供 7*24 小时现场技术支持和运维服务。接到故障通知后，中标供应商应 1 小时内响应，在 2 小时内予以远程解决；超过 4 小时不能解决的，提采购单位认可的解决方案；对于远程无法解决的问题，中标供应商工程师须在 8 小时内到达现场解决问题。

3、运维期为自项目验收合格之日起 2 年。运维期内，所有软件维护均为免费。

四、响应文件的提交及评审

（一）响应文件的提交

1、供应商需递交响应文件1份，文件密封，封袋上都应写明供应商名称、项目名称，

并加盖投标供应商公章。

2、供应商须在提交响应文件的截止时间前，将密封的纸质响应文件通过专人送达或邮寄方式提交至常州数据科技有限公司（地址：常州市钟楼区关河西路180号恒远大厦4楼）。

3、供应商违反上述规定的，其响应文件将被作为无效响应文件，不予拆封和参加评审。

（二）响应文件的开启

1、采购单位将在提交响应文件截止时间的同一时间开启响应文件。

2、供应商不足3家的，不予开启（法律法规或采购需求书另有规定的除外）。

（三）成交供应商的确定

1、采购单位将根据质量和服务均能满足采购需求书实质性响应要求且报价最低的原则确定成交供应商。成交候选人并列的，由采购单位确定。

五、响应文件格式

1、供应商按照附件的顺序编制响应文件，编制中涉及格式资料的，应按照本部分提供的内容和格式（所有表格的格式可扩展）填写提交。

2、全部声明和问题的回答及所附材料必须是真实的、准确的和完整的。如有虚假，供应商须承担相应的法律责任，并承担因此所造成的一切损失。

常州数据科技有限公司

2026年5月25日



附件一：响应文件封面

响 应 文 件

项 目 名 称：_____

供 应 商 名 称：_____

日 期：_____

有
限
公
司

附件二：本项目的特定资格要求
无。

附件三： 响应函

响应函

致：常州数据科技有限公司

我方参加你方就_____（项目名称）组织的采购活动，并对此项目进行响应。

1. 我方已详细审查全部采购需求书，自愿参与响应并承诺如下：

（1）除合同条款及采购需求偏离表列出的偏离外，我方响应采购需求书的全部要求。

（2）我方已提供的全部文件资料是真实、准确的，并对此承担一切法律后果。

（3）如我方中标，我方将在法律规定的期限内与你方签订合同，并在合同约定的期限内完成合同规定的全部义务。

2. 其他补充条款（如有）：_____。

与本响应有关的一切正式往来信函请寄：

地址_____ 传真_____

电话_____ 电子邮箱_____

供应商名称（加盖公章）_____

日期：____年____月____日

附件四： 授权委托书

授权委托书

本授权委托书声明：_____（供应商名称）的
_____（法定代表人姓名、职务）代表投标人授权
_____（被授权人的姓名、职务）为_____（项目名称）
项目投标的合法代理人，全权负责参加本次项目的投标、签订合约以及与之相关的
各项工作。本投标人对代理人的签名负全部责任。

本授权书于_____年_____月_____日签字生效，特此声明。

法定代表人签字或盖章：

日期：

职务：

联系电话：

单位名称：

地址：

身份证号码：

委托代理人签字或盖章：

日期：

职务：

联系电话：

单位名称：

地址：

身份证号码：

供应商公章：

地址：

电话：

传真：

邮编：

开户行：

账号：

附：代理人有效期内的身份证正反面复印件。

(复印件) 粘贴处

--	--

备注：

- 1、法定代表人参加的，无需提供。
- 2、委托代理人参加的，提供授权委托书和本人身份证复印件。

附件五：投标报价

报价一览表

供应商名称（公章）：

单位： 元

项目名称	投标总价（元）

法定代表人或代理人（签字或盖章）：

日期：

说明：1、供应商的报价应包含为完成本项目所发生的一切费用和税费，采购单位不再支付其他费用。

2、《报价一览表》中投标总价金额应与《分项报价表》中分项总计一致。

分项报价表

供应商名称:							
序号	分项名称	数量	服务内容	单位	单价 (元)	小计 (元)	备注
1							
...							
	总计	小写: ¥ _____ 元, 大写: 人民币 _____ 元。					

供应商名称 (加盖公章): _____

日期: ____ 年 ____ 月 ____ 日

附件六：采购需求书要求提供或供应商认为应附的其他材料