

常州数据科技有限公司服务 S2026-18 项目

采购需求书

一、项目简介

1、项目名称：常州数据科技有限公司服务 S2026-18 项目。

2、项目概况：随着跨机构系统协作的深化，接口调用频发延迟、失败及数据交互不完整等问题，导致业务连续性受损、关键流程效率下降。由于问题根因复杂(涉及网络链路、系统架构等多环节)，且缺乏全链路可视化监控能力，故障定位依赖人工排查，跨团队协作成本高、响应滞后。本项目通过构建端到端全链路可观测监控管理平台，打通多方系统间的全链路追踪通道，实现对接口调用状态实时监控、异常自动告警及性能瓶颈深度分析，快速精准定位问题根源，建立跨机构协同的监控与响应机制，降低业务中断风险，提升协作效率与系统可靠性。

3、项目预算：¥290000 元（含税价）（大写：人民币贰拾玖万元整）。

4、采购方式：询价采购。

5、付款方式：合同签订后 10 个工作日内，甲方向乙方支付合同总金额的 30%；运维期满 4 个月并达到甲方服务考核标准后 10 个工作日内，甲方向乙方支付合同总金额的 30%；运维期满 8 个月并达到甲方服务考核标准后 10 个工作日内，甲方向乙方支付合同总金额的 30%；运维期届满并达到甲方服务考核标准后 10 个工作日内，甲方向乙方支付合同总金额的 10%。每次付款前乙方需向甲方开具相应金额的增值税专用发票。

6、项目周期：自项目签订之日起至 2027 年 5 月 20 日。

二、供应商资质审查要求

（一）一般资格条件：

1、供应商资质审查要求详见公开招募公告：

<https://www.0519bd.com/#/file?currentFlag=true&uuid=fb64726f4a5a11f0a00500163e000475>，纸质招募响应文件与本次采购项目响应文件一同递交（招募响应文件扫描件发送至邮箱：Changshuke_cg@163.com，本次采购项目的响应文件无需发送扫描件）；已录入采购单位合格供应商白名单的无需提供上述材料，名单公示：

<https://www.0519bd.com/#/file?currentFlag=true&uuid=362b5e6282e811f0a00500163e000475>。

（二）本项目的特定资格要求：

1、本项目不接受联合体投标，供应商成交后不允许转包；

2、本项目是否接受分支机构参与响应：是 否；

3、其他特定资格要求：无。

三、★采购需求（本项需求均为实质性要求，不满足则为无效响应）

（一）服务内容

1、平台数据服务

端到端全链路可观测监控管理平台，全量数据采集器，实现从用户端到后端服务器统一的应用性能数据采集、分析、管理、展示和告警处理服务，代码级定位追踪，支持智慧告警，包括业务系统警报分析、业务系统告警事件分析、业务系统告警配置、业务系统警报策略配置、动态告警基线配置、告警指标关联分析、业务健康度评分、事件管理与响应分析、指标异常检测分析、告警收敛、故障根因定位。

2、自部署节点监测服务

业务链路探测分析平台 Network4 个自部署节点，通过部署私有化拨测节点，采用主动探测的方式，对核心应用页面进行主动监测，提前发现业务可用性问题的正常使用体验访问互联网应用，提供网络传输过程中各环节应用性能监测及优化解决方案。帮助用户第一时间找到问题、分析问题，并给出最优解决方案，以提升网络应用性能、缩短数据传输时间、提高用户体验满意度，做到先于真实用户，发现影响用户体验的可用性和性能问题；确保业务的最佳表现。

3、业务链路探测分析平台 APM 监测服务

业务链路探测分析平台 APM 监测每年 60 个探针，通过字节码注入技术实现全量数据采集，采集器符合国产化及 Gartner 认证标准，实现服务器端全量调用链的图形化展示，支持业务调用全景拓扑及七层分级拓扑展示；支持多种应用开发语言及应用组件的监控；支持应用系统性能健康度 AI 智能展示分析、支持代码剖析、Java 虚拟机性能监控、web 应用过程监控、用户自定义关键应用过程监控、用户自定义代码监控、服务器进程消耗监控、Web Service 性能监控、数据库语句执行质量监控；支持通过线程与线程锁之间的请求关系、线程状态等信息，判断死锁线程；针对影响用户访问的事务请求及代码执行过程中产生的异常，进行自动分析及聚合，定位问题根因；支持端到端关联监控；支持外部应用性能详情监控；支持对自定义业务参数进行抓取，例如需要抓取流水号、交易号或自定义 ID 等字段。

4、业务链路探测分析平台小程序 3.0 监测服务

业务链路探测分析平台小程序 3.0 监测每月 50 万打开次数，快速构建完善的小程序监控与报警体系、优化小程序业务流程、改善您的用户体验、提升您的小程序性能、核心功能有：用户路径分析、页面展现速率监控、操作分析、JS 错误监控、用户体验评分、地域运营商监控等；

5、业务链路探测分析平台定制化服务

原厂平台、探针及其他数据采集器安装部署联调实施服务；

原厂 5*8 小时客服及 Case 处理服务；

原厂使用培训、探针安装、数据配置、报表查看、警报配置服务；

原厂平台巡检服务，提供月度分析报告 12 份/年；

原厂 7x24 的产品使用支持服务：自产品发布一年内补丁包免费提供并指导升级，探针迁移、扩容等额外需求的评估和指导，新版本培训。

四、响应文件的提交及评审

（一）响应文件的提交

1、供应商需递交响应文件1份，文件密封，封袋上都应写明供应商名称、项目名称，并加盖投标供应商公章。

2、供应商须在提交响应文件的截止时间前，将密封的纸质响应文件通过专人送达或邮寄方式提交至常州数据科技有限公司（地址：常州市钟楼区关河西路180号恒远大厦4楼）。

3、供应商违反上述规定的，其响应文件将被作为无效响应文件，不予拆封和参加评审。

（二）响应文件的开启

1、采购单位将在提交响应文件截止时间的同一时间开启响应文件。

2、供应商不足3家的，不予开启（法律法规或采购需求书另有规定的除外）。

（三）成交供应商的确定

1、采购单位将根据质量和服务均能满足采购需求书实质性响应要求且报价最低的原则确定成交供应商。成交候选人并列的，由采购单位确定。

五、响应文件格式

1、供应商按照附件的顺序编制响应文件，编制中涉及格式资料的，应按照本部分提供的内容和格式（所有表格的格式可扩展）填写提交。

2、全部声明和问题的回答及所附材料必须是真实的、准确的和完整的。如有虚假，

供应商须承担相应的法律责任，并承担因此所造成的一切损失。

常州数据科技有限公司

2026年6月5日



附件一：响应文件封面

响 应 文 件

项 目 名 称： _____

供 应 商 名 称： _____

日 期： _____



附件二：本项目的特定资格要求

附件三： 响应函

响应函

致：常州数据科技有限公司

我方参加你方就_____（项目名称）组织的采购活动，并对此项目进行响应。

1. 我方已详细审查全部采购需求书，自愿参与响应并承诺如下：

（1）除合同条款及采购需求偏离表列出的偏离外，我方响应采购需求书的全部要求。

（2）我方已提供的全部文件资料是真实、准确的，并对此承担一切法律后果。

（3）如我方中标，我方将在法律规定的期限内与你方签订合同，并在合同约定的期限内完成合同规定的全部义务。

2. 其他补充条款（如有）：_____。

与本响应有关的一切正式往来信函请寄：

地址_____ 传真_____

电话_____ 电子邮箱_____

供应商名称（加盖公章）_____

日期：____年____月____日

附件四： 授权委托书

授权委托书

本授权委托书声明：_____（供应商名称）的
_____（法定代表人姓名、职务）代表投标人授权
_____（被授权人的姓名、职务）为_____（项目名称）
项目投标的合法代理人，全权负责参加本次项目的投标、签订合约以及与之相关的
各项工作。本投标人对代理人的签名负全部责任。

本授权书于_____年_____月_____日签字生效，特此声明。

法定代表人签字或盖章：

日期：

职务：

联系电话：

单位名称：

地址：

身份证号码：

委托代理人签字或盖章：

日期：

职务：

联系电话：

单位名称：

地址：

身份证号码：

供应商公章：

地址：

电话：

传真：

邮编：

开户行：

账号：

附：代理人有效期内的身份证正反面复印件。

（复印件）粘贴处

--	--

备注：

- 1、法定代表人参加的，无需提供。
- 2、委托代理人参加的，提供授权委托书和本人身份证复印件。

有限公司

附件五：投标报价

报价一览表

供应商名称（公章）：

单位： 元

项目名称	投标总价（元）

法定代表人或代理人（签字或盖章）：

日期：

说明：1、供应商的报价应包含为完成本项目所发生的一切费用和税费，采购单位不再支付其他费用。

2、《报价一览表》中投标总价金额应与《分项报价表》中分项总计一致。

附件六：采购需求书要求提供或供应商认为应附的其他材料