

常州数据科技有限公司 S2025-77 项目

采购需求书

一、项目简介

1、项目名称：常州数据科技有限公司 S2025-77 项目。

2、项目概况：随着常州市医疗保障管理服务中心（简称：医保中心）信息化建设经过多年建设，已经具备一定规模，日常运维管理工作量增多，为了进一步保障信息化系统运行的平稳运行，提高信息化服务的水平，需要通过专业的基础设施运维团队，利用更先进的数字化服务提供自动化运维管理方式，提供全面、及时、高质量的信息化业务保障服务。

3、项目预算：¥240000 元（含税价）（大写：人民币贰拾肆万元整）。

4、采购方式：询价采购。

5、付款方式：合同签订后 10 个工作日内，甲方向乙方支付合同总金额的 30%；运维期开始半年并达到甲方服务考核标准后 10 个工作日内，甲方向乙方支付合同总金额的 40%；运维期届满并达到甲方服务考核标准后 10 个工作日内，甲方向乙方支付合同总金额的 30%。每次付款前乙方需向甲方开具相应金额的增值税专用发票。

6、项目周期：自 2026 年 1 月 1 日至 2026 年 12 月 31 日

二、供应商资质审查要求

（一）一般资格条件：

1、供应商资质审查要求详见公开招标公告：

<https://www.0519bd.com/#/file?currentFlag=true&uuid=fb64726f4a5a11f0a00500163e000475>，纸质招募响应文件与本次采购项目响应文件一同递交（招募响应文件扫描件发送至邮箱：Changshuke_cg@163.com，本次采购项目的响应文件无需发送扫描件）；已录入采购单位合格供应商白名单的无需提供上述材料，名单公示：

<https://www.0519bd.com/#/file?currentFlag=true&uuid=362b5e6282e811f0a00500163e000475>。

（二）本项目的特定资格要求：

1、本项目不接受联合体投标，供应商成交后不允许转包；

2、本项目是否接受分支机构参与响应：☒是 ☐否；

3、其他特定资格要求：无。



三、★采购需求（本项需求均为实质性要求，响应文件中需逐条响应，不满足则为无效响应）

（一）服务内容

投标方在投标时应承诺对招标方信息系统整体架构与环境有充分的了解。中标后不得以任何类似不了解情况、不清楚架构等因素拒绝提供服务。

1. 网络自动化监控

根据医保中心生产环境实际要求，部署自动化监控平台，提供全面、及时、高质量的信息化业务保障服务，通过该项目形成自动化、平台化的一体化运维服务管理。

2. 设备巡检

每年 1，3 季度安排工程师对招标方服务范围内的设备进行不少一次的设备巡检，完成招标方技术人员指定的巡检工作。在巡检过程中发现设备故障的，应及时处置。

3. 资产管理

应对招标方服务范围内的设备进行资产管理，登记招标方指定的各类清册编制、黏贴并管理资产标签。每年完成不少于一次的资产盘点，登记相关清册。要求明确各类资产变动情况。

4. 信息系统网络与安全架构维护

应明确招标方现有的信息系统网络、安全架构。提供管理、维护与优化方案供招标方参考。根据招标方需要，对其网络设备、安全设备进行配置与管理，以满足招标方信息化工作的要求。

应根据信息安全形式的发展以及招标方信息化工作展开的需要，随时调整网络通信与安全防护策略。既要满足安全的要求，也要满足业务发展的需要。

提供招标方信息系统信息流设计与优化调整方案，确保招标方信息系统信息流科学、安全、稳定、可靠。

协助招标方建设、管理与维护招标方与其外部写作单位之间的数据共享网络与对应的网络安全防护体系。明确其中的访问控制关系，并将其体现在招标方整体网络与信息安全架构建设中。

5. 配置优化与保障

应在每次设备调整后，详细记录调整相关信息，明确访问控制关系。对相关设备的配置及时做好备份，并交给招标方妥善保存，配合服务器、数据库运维工作，协同完成整个信息系统的配置优化和技术保障。

6. 杀毒软件维护

能有协助招标方管理其现有的杀毒软件体系，帮助排查杀毒软件、EDR 软件在应用过程中与招标方现有 PC 应用体系，以及与其信息系统之间存在的不兼容性。确保招标方 PC 终端与配套设备及信息系统安全、稳定可靠运行。提供招标方现有杀毒软件原厂服务承诺。

7. 驻场维护

投标方应承诺中标后，安排一名网络管理能力与计算机硬件设备维护能力的资深工程师在每周的两天 5*8 小时在招标方现场驻场服务。完成包括但不限于设备维修与除尘、网络线路巡视、设备日志管理、病毒库升级、资产清查与盘点等工作。

安排一名网络安全工程师，提供非工作时间的现场服务，负责安全相关规划设计升级改造、安全策略部署方案的编制，升级改造、安全策略部署的施工和监督管理，日常安全设备及相关系统巡检维护、管理、排障等，提供非工作时间的驻场值班服务。需具备 CISP 认证且从事安全规划维护工作（提供近 3 个月社保证明）。

8. 现场保障

在招标方进行信息化建设工作，或业务运行关键时段的过程中，根据招标方需要，无论具体项目由哪家集成单位中标，本项目投标方均应承诺提供足够的技术力量，根据招标方要求赴现场或远程待命，提供包括但不限于现场技术支持，远程技术咨询，设备调试，实施环境搭建，线路检查、寻线，铺设线路，打标签、编制清单，提供工具软硬件以及配套的操作服务等在内的各类服务工作。

9. 服务范围

（1）网络及安全设备

本项目所属“网络及安全设备”包括招标方在常州市区部署的网络设备、安全设备、网络线路、日志系统与安全软件。常州市医疗保障管理服务中心网络设备共计 32 台（核心交换机 2 台，云专线交换机 2 台，物理接入区 12 台，银行接入区 2 台，路由器 4 台）均为华为品牌，网络安全设备 12 台（华为防火墙 4 台，启明星辰防火墙 7 台，绿盟 WAF 1 台），安恒云内安全 1 套（堡垒机、EDR、日志审计、数据库审计、漏洞扫描）。

（2）PC 机与配套设备

本项目所属“PC 机配套设备”包括招标方市区属的内外网总计 200 多台 PC 及笔记本电脑，40 多台外设激光打印机、扫描仪、高拍仪等硬件设备。

（二）服务要求

1. 网络及安全的服务要求

(1) 指定能够胜任工作的专门人员负责运维服务工作，每个工作日安排具备上述证书的人员驻点，并根据实际工作需要延长驻点时间。

(2) 指定具备网络结构设计、调整，安全架构搭建，具备对中心现有各型号核心网络设备、安全设备调试能力的高端技术人员每周驻场半天，巡检设备，查看日志，并配合中心网络管理员完成网络方案的设计、论证与实施工作。

(3) 每周至少对核心网络设备及安全设备的运行日志查看二次，发现异常及时通知中心并配合中心提出处置意见。每月提交网络设备及安全设备的运维状况书面报告一次。

(4) 网络线路、网络及安全设备发生故障的，应在得知故障信息后 15 分钟内响应，2 个小时内赶赴现场，会同中心网络管理员共同分析故障原因并予以排除。非原厂保内设备，中标方以成本价代买配件，并安装调试完成。

(5) 全力配合招标方 2026 年度信息化建设工作。当招标方需要进行涉及到网络线路、网络设备、安全设备、安全软件等施工、调试、测试工作时，投标方需承诺安排足够胜任相关工作的工程师赴现场配合完成上述工作。

(6) 如涉及到设备及人员运输的，由中标供应商自行负责。

(7) 根据安全等级保护三级测评情况，配合招标人完善网络管理及网络安全管理相关的制度。

(8) 运维服务商应严格执行保密相关规定，对在工作过程中可能接触到的中心业务信息及系统配置信息严格保密。在中心现场运维人员应遵守中心及政务服务中心日常管理相关规章制度。

2. 电脑及办公设备服务要求

(1) 每周两个工作日驻场服务。

(2) 能现场处理的，现场修复。

(3) 是保内设备，由维保单位(以下简称中标方)负责联系维保单位免费维修。

(4) 非原厂保内设备，中标方以成本价代买配件，并安装调试完成。中标方应提供清单，由招标方签字确认。

(5) 设备维修时间不得超过 3 个工作日，如果超过，中标方应提供配置性能不低于维修设备的备机，保证招标方正常工作。每年一、三季度安排不少于 2 人配合中心信息科(以下简称招标方)对所辖计算机硬件设备巡检。巡检完成后 5 个工作日内向招标方提交巡检报告。

(6) 对硬件设备运行情况进行检查。例如：报警指示灯、设备异响、设备温度、光驱读写能力等。

(7) 根据招标方需要对设备进行除尘、清洁操作。

(8) 对设备软件运行情况进行检查。例如：操作系统差错日志，检查防病毒软件日志，检查设备有没有恶意软件。

(9) 中标方对计算机进行 GHOST 备份，并将备份文件放置到 D 盘招标方指定文件夹内。

(10) 中标方将常用装机软件、办公软件、驱动软件的安装包放置到每台计算机 D 盘招标方指定文件夹内。

(11) 检查设备标签、IP 地址、计算机名、设备型号、配置是否与在用计算机硬件设备清册一致。

(12) 对办公场所各办公设备网络通信情况进行检测，对终端线路进行贴标，严格区分内外网，并绘制网络拓扑图交招标方保管。

(13) 对各楼层设备间与办公场所信息点之间的关系进行检测，根据招标方需要，对楼层设备间进行整理，粘贴标签，并绘制对应线路图，交招标方保管。

(14) 巡检过程中如发现故障或隐患应立即处理。

四、响应文件的提交及评审

(一) 响应文件的提交

1、供应商需递交响应文件1份，文件密封，封袋上都应写明供应商名称、项目名称，并加盖投标供应商公章。

2、供应商须在提交响应文件的截止时间前，将密封的纸质响应文件通过专人送达或邮寄方式提交至常州数据科技有限公司（地址：常州市钟楼区关河西路180号恒远大厦4楼）。

3、供应商违反上述规定的，其响应文件将被作为无效响应文件，不予拆封和参加评审。

(二) 响应文件的开启

1、采购单位将在提交响应文件截止时间的同一时间开启响应文件。

2、供应商不足3家的，不予开启（法律法规或采购需求书另有规定的除外）。

(三) 成交供应商的确定

1、采购单位将根据质量和服务均能满足采购需求书实质性响应要求且报价最低的原则确定成交供应商。成交候选人并列的，由采购单位确定。

五、响应文件格式

1、供应商按照附件的顺序编制响应文件，编制中涉及格式资料的，应按照本部分提供的内容和格式（所有表格的格式可扩展）填写提交。

2、全部声明和问题的回答及所附材料必须是真实的、准确的和完整的。如有虚假，供应商须承担相应的法律责任，并承担因此所造成的一切损失。

常州数据科技有限公司

2025 年 12 月 31 日



附件一：响应文件封面

响 应 文 件

项 目 名 称：_____

供应商名称：_____

日 期：_____

1
1
1
04

附件二：本项目的特定资格要求
无。

附件三： 响应函

响应函

致：常州数据科技有限公司

我方参加你方就_____（项目名称）组织的采购活动，并对此项目进行响应。

1. 我方已详细审查全部采购需求书，自愿参与响应并承诺如下：

（1）除合同条款及采购需求偏离表列出的偏离外，我方响应采购需求书的全部要求。

（2）我方已提供的全部文件资料是真实、准确的，并对此承担一切法律后果。

（3）如我方中标，我方将在法律规定的期限内与你方签订合同，并在合同约定的期限内完成合同规定的全部义务。

2. 其他补充条款（如有）：_____。

与本响应有关的一切正式往来信函请寄：

地址_____ 传真_____

电话_____ 电子邮箱_____

供应商名称（加盖公章）_____

日期：____年____月____日

附件四： 授权委托书

授权委托书

本授权委托书声明：_____（供应商名称）的
_____（法定代表人姓名、职务）代表投标人授权
_____（被授权人的姓名、职务）为_____（项目名称）
项目投标的合法代理人，全权负责参加本次项目的投标、签订合约以及与之相关的
各项工作。本投标人对代理人的签名负全部责任。

本授权书于_____年_____月_____日签字生效，特此声明。

法定代表人签字或盖章：

日期：

职务：

联系电话：

单位名称：

地址：

身份证号码：

委托代理人签字或盖章：

日期：

职务：

联系电话：

单位名称：

地址：

身份证号码：

供应商公章：

地址：

电话：

传真：

邮编：

开户行：

账号：

附：代理人有效期内的身份证正反面复印件。

（复印件）粘贴处

--	--

备注：

- 1、法定代表人参加的，无需提供。
- 2、委托代理人参加的，提供授权委托书和本人身份证复印件。

古服公司

附件五：投标报价

报价一览表

供应商名称（公章）：

单位： 元

项目名称	投标总价（元）

法定代表人或代理人（签字或盖章）：

日期：

说明：1、供应商的报价应包含为完成本项目所发生的一切费用和税费，采购单位不再支付其他费用。

2、《报价一览表》中投标总价金额应与《分项报价表》中分项总计一致。

分项报价表

供应商名称:							
序号	分项名称	数量	服务内容	单位	单价 (元)	小计 (元)	备注
1							
...							
	总计	小写: ¥_____元, 大写: 人民币_____元。					

供应商名称（加盖公章）：_____

日期：____年____月____日

2020年11月10日

附件六：采购需求书要求提供或供应商认为应附的其他材料